

ILR

INSTITUT LUXEMBOURGEOIS
DE RÉGULATIONLES SERVICES POSTAUX
AU LUXEMBOURG

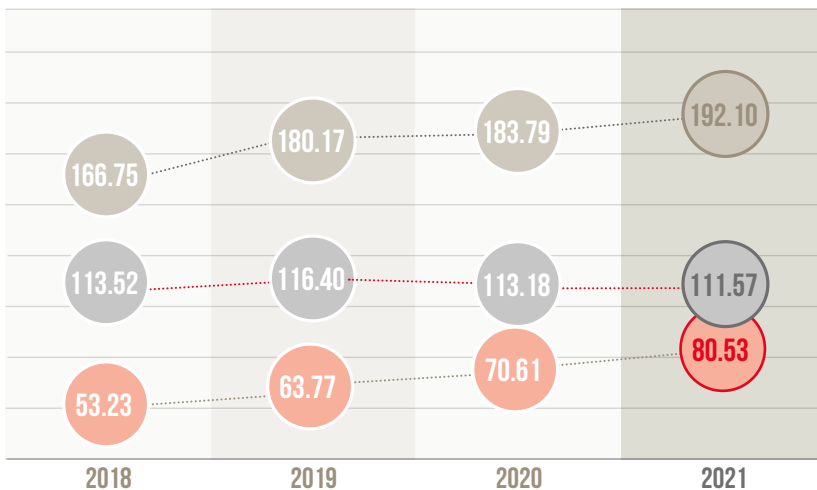
RAPPORT STATISTIQUE

2021

MARCHÉ DES SERVICES POSTAUX

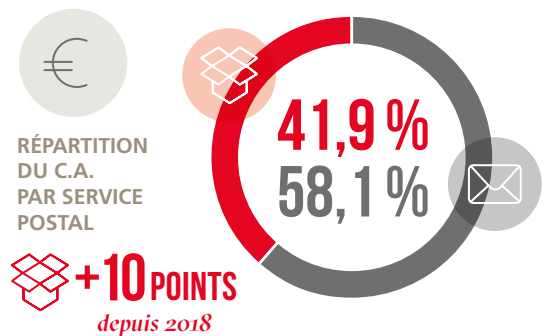
CHIFFRE D'AFFAIRES

millions d'euros



● Services colis ● Services courrier ● Total

€ **192,10**
MILLIONS D'EUROS
↑ **+4,5%**
par rapport à 2020



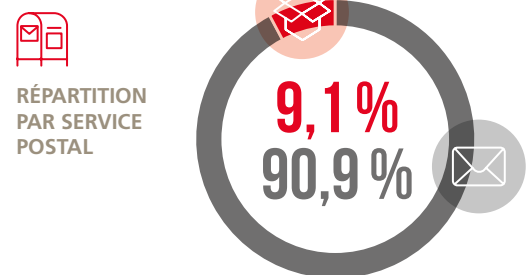
TRAFIC NATIONAL ET TRANSFRONTALIER

152,75 MILLIONS
D'UNITÉS

↓ **-1,8%**
par rapport à 2020

15,36 MILLIONS
D'UNITÉS

↑ **+13,8%**
par rapport à 2020



COURRIERS REÇUS

17,7 → 17,3
2020 2021

MOYENNE PAR MOIS PAR HABITANT
Trafic national + transfrontalier entrant

COLIS RÉCEPTIONNÉS

1,6 → 1,7
2020 2021

COURRIER

0,72 €

REVENU MOYEN

COLIS

12,88 €

Trafic national + transfrontalier sortant

EMPLOI

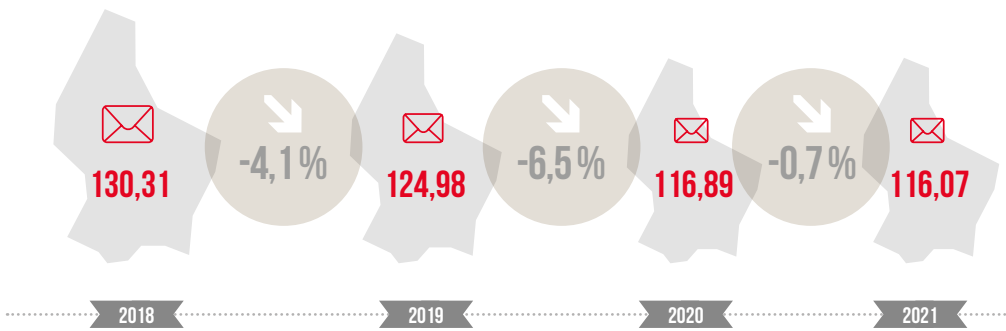
PRÈS DE **1900** EMPLOYÉS

69% POST LUXEMBOURG

31% AUTRES PRESTATAIRES

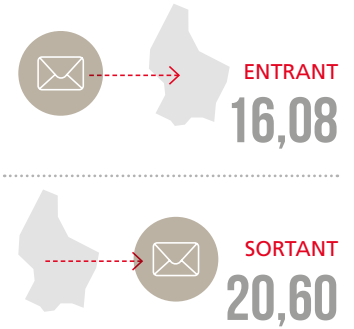
TRAFIC NATIONAL

millions d'unités



TRAFIC TRANSFRONTALIER

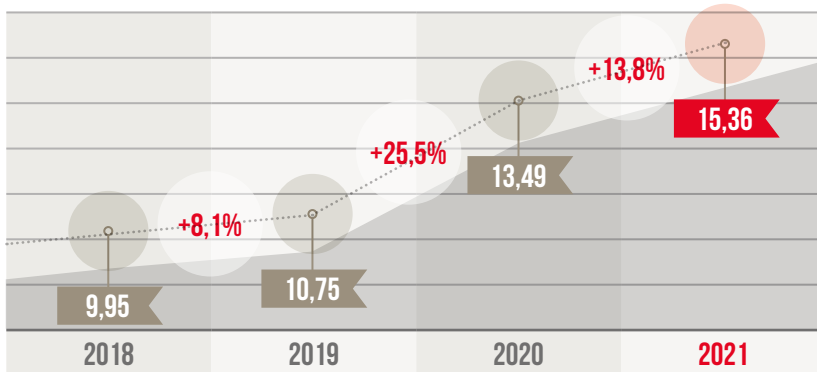
millions d'unités



SERVICES COLIS

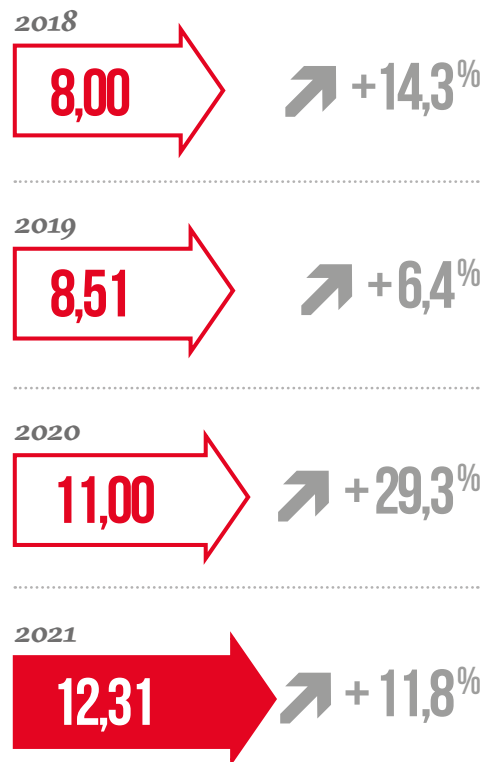
TRAFIC TOTAL

millions d'unités



TRAFIC TRANSFRONTALIER ENTRANT

millions d'unités

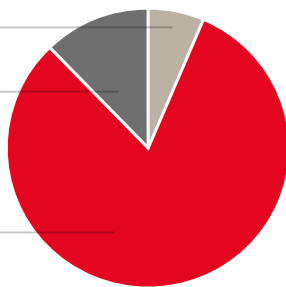


TRAFIC PAR SEGMENT DE MARCHÉ

5,7 %

14,2 %

80,1 %



- Trafic national
- Trafic sortant
- Trafic entrant

QUALITÉ DES SERVICES POSTAUX PRESTÉS

Post Luxembourg

POINTS DE VENTE POST



BOÎTES POSTALES



POINTS « PACK UP »



17, RUE DU FOSSÉ

ADRESSE POSTALE

L-2922 LUXEMBOURG

T +352 28 228 228

INFO@ILR.LU