

ÉTUDE DES TARIFS DES SERVICES INTERNET FIXE AU LUXEMBOURG

2022

CADRE DE L'ÉTUDE

Suivant l'approche et la méthodologie définies par l'Institut



OBJET DE L'ÉTUDE

Analyse des coûts mensuels des offres par type de service Internet fixe



COLLECTE DES OFFRES DE SERVICES

De 9 prestataires actifs sur le marché des services Internet fixe
Du 1^{er} au 18 février 2022



CALCUL DU COÛT MENSUEL

Tarif du forfait des services Internet fixe considérés
Coût unique mensualisé
Coût mensuel récurrent



SÉLECTION DES OFFRES

Sélection des offres commercialisées sur le marché de détail luxembourgeois

TYPES DE SERVICE

COMBINAISONS DE SERVICES (X-PLAY)

Internet fixe



1P

Single play



Téléphonie fixe



2P

Double play



TV



3P

Triple play



Services mobiles



4P

Quadruple play

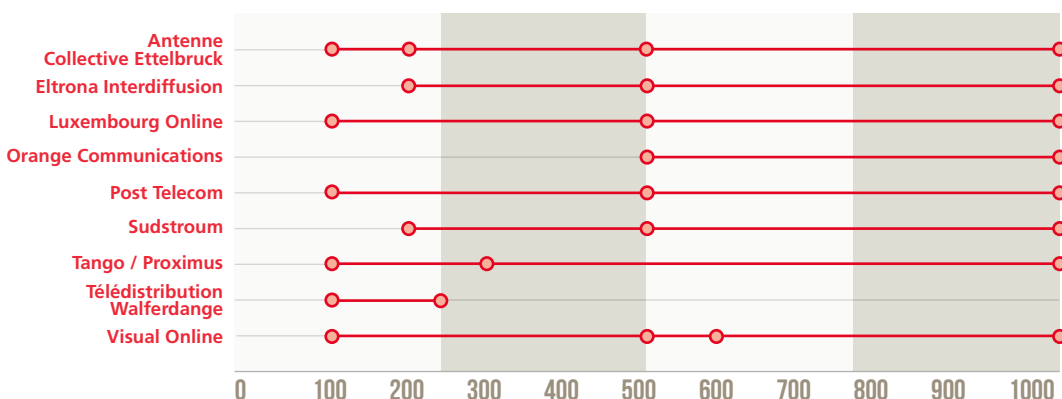
VITESSES DESCENDANTES

100 Mbps < V3 < 1000 Mbps



	= 100 Mbps	>100 Mbps et <1000 Mbps	= 1000 Mbps	= 100 Mbps	>100 Mbps et <1000 Mbps	= 1000 Mbps	= 100 Mbps	>100 Mbps et <1000 Mbps	= 1000 Mbps	= 100 Mbps	>100 Mbps et <1000 Mbps	= 1000 Mbps
Internet fixe	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Téléphonie fixe				●	●	●	●	●	●	●	●	●
TV							●	●	●	●	●	●
Services mobiles										●	●	●
	1PV2	1PV3	1PV4	2PV2	2PV3	2PV4	3PV2	3PV3	3PV4	4PV2	4PV3	4PV4

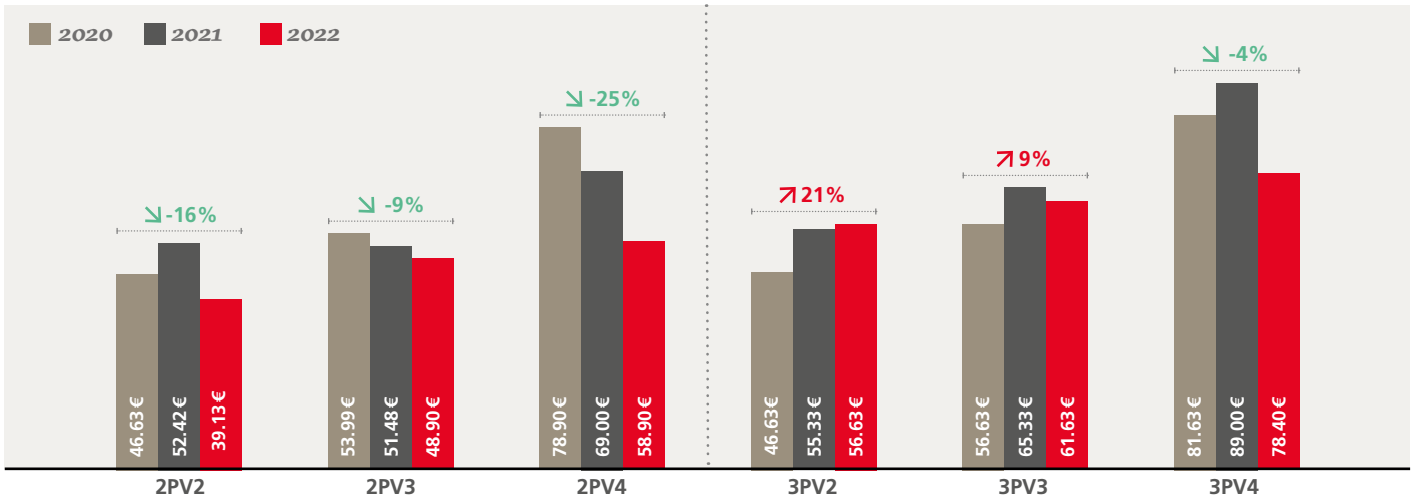
VITESSES DESCENDANTES PROPOSÉES PAR LES PRESTATAIRES



Offres basées essentiellement sur la technologie **fibre optique** et la technologie câble (CATV)

— Vitesse descendante déclarée (en Mbps)
○ Offre de service

ÉVOLUTION DU COÛT DE L'OFFRE LA MOINS CHÈRE PAR TYPE DE SERVICE 2P ET 3P - 2020/2022



COÛT MENSUEL PAR TYPE DE SERVICE 2P ET 3P

2P (Internet fixe + Téléphonie fixe) € ↓ Les 3 offres les moins chères

Type de service	XDSL (€)	CATV (€)	Fibre (€)
V2 (= 100 Mbps)	39.13	46.63	52.61
V3 (>100 Mbps et <1000 Mbps)	48.90	49.13	51.63
V4 (=1000 Mbps)	58.90	70.00	78.21

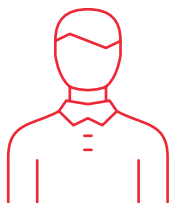
■ XDSL ■ CATV ■ Fibre

3P (Internet fixe + Téléphonie fixe + TV) € ↓ Les 3 offres les moins chères

Type de service	XDSL (€)	CATV (€)	Fibre (€)
V2 (= 100 Mbps)	56.63	72.11	84.12
V3 (>100 Mbps et <1000 Mbps)	61.63	66.63	68.40
V4 (=1000 Mbps)	78.40	90.00	91.63

■ XDSL ■ CATV ■ Fibre

CÔTÉ CONSOMMATEUR



Pour sélectionner l'offre de services Internet fixe qui vous correspond le mieux, identifiez :

- vos besoins réels
- la vitesse descendante
- les fonctionnalités souhaitées



À l'échéance de votre contrat :

- comparez les offres commercialisées
- optez pour un contrat plus avantageux

Des économies sur votre contrat de services Internet fixe peuvent être réalisées.



Les vitesses d'accès en Internet fixe des nouvelles offres commercialisées sont revues en général à la hausse.