



INSTITUT LUXEMBOURGEOIS
DE RÉGULATION

LES SERVICES POSTAUX AU LUXEMBOURG

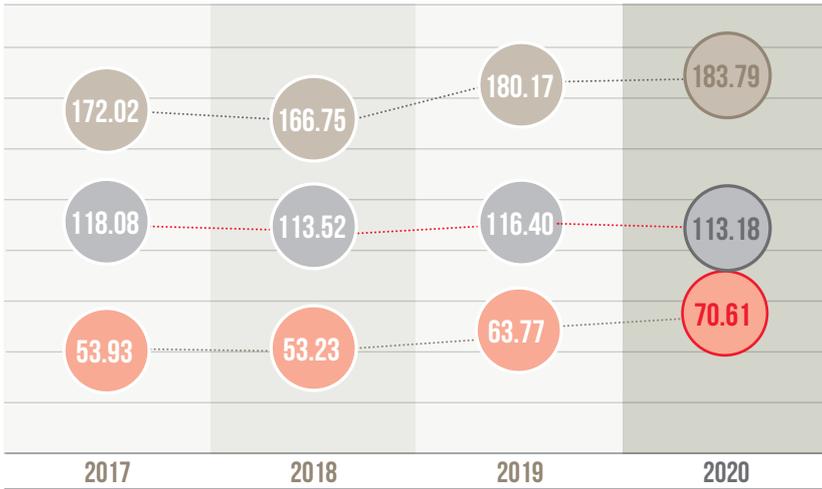
RAPPORT STATISTIQUE

2020

MARCHÉ DES SERVICES POSTAUX

CHIFFRE D'AFFAIRES

millions d'euros



● Services de colis ● Services de courrier ● Total



183,79

MILLIONS D'EUROS

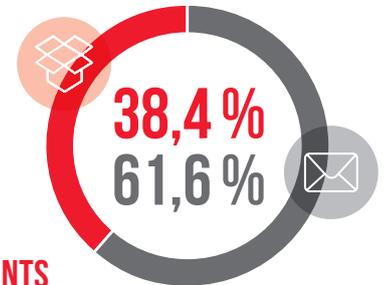


+2,0%

par rapport à 2019



RÉPARTITION
DU C.A.
PAR SERVICE
POSTAL



+7 POINTS
depuis 2017

TRAFIC NATIONAL ET TRANSFRONTALIER

155,54 MILLIONS
D'UNITÉS



-6,8%

par rapport à 2019



RÉPARTITION
PAR SERVICE
POSTAL



13,49 MILLIONS
D'UNITÉS



+25,5%

par rapport à 2019



EMPLOI

+ DE **1900** EMPLOYÉS

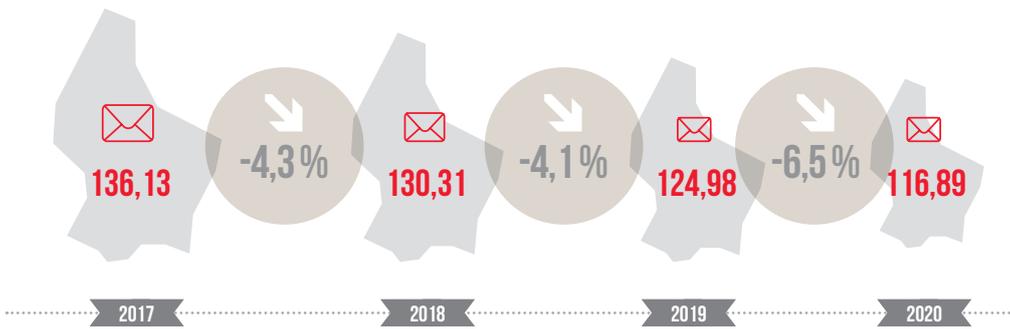


68% POST LUXEMBOURG

32% AUTRES PRESTATAIRES

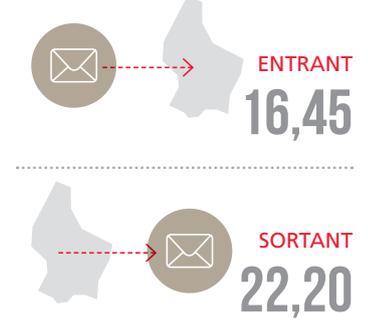
TRAFIC NATIONAL

millions d'unités



TRAFIC TRANSFRONTALIER

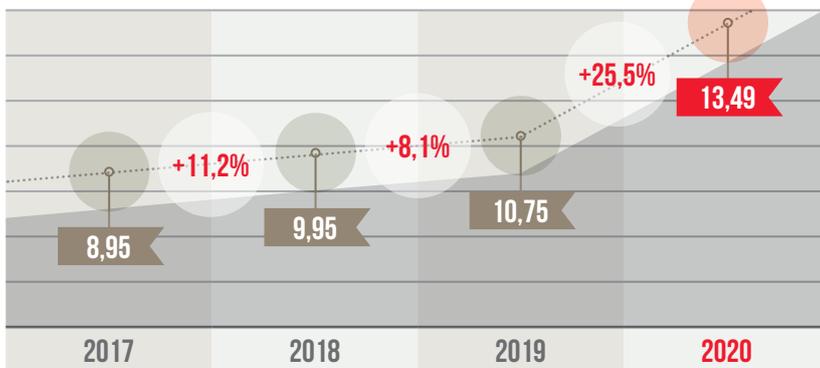
millions d'unités



SERVICES DE COLIS

TRAFIC TOTAL

millions d'unités



TRAFIC TRANSFRONTALIER ENTRANT

millions d'unités

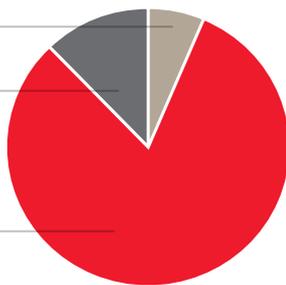


TRAFIC PAR SEGMENT DE MARCHÉ

6,4 %

12,1 %

81,5 %



13,49

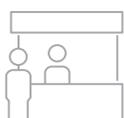
MILLIONS DE COLIS

- Trafic national
- Trafic sortant
- Trafic entrant

COURRIER

QUALITÉ DES SERVICES POSTAUX PRESTÉS

POINTS DE VENTE POST



107

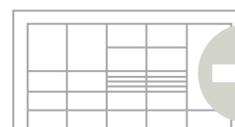
BOÎTES POSTALES



4129

-252
par rapport
à 2019

POINTS « PACK UP »



117
points
« pack up »

+14
par rapport
à 2019