

COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 15 JUIN 2020

L'ILR PUBLIE SON RAPPORT STATISTIQUE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS DU LUXEMBOURG DE L'ANNÉE 2019

Le service Statistiques et Veille des Marchés de l'Institut Luxembourgeois de Régulation (ILR) vient de publier le rapport statistique des télécommunications de l'année 2019. Sur base des données statistiques collectées auprès des prestataires, ce rapport renseigne d'une part sur les activités des prestataires et, d'autre part, sur la consommation des clients finals.

Le rapport statistique des télécommunications documente les faits marquants et les chiffres clés du marché des télécommunications en 2019, en illustrant l'évolution des volumes, des revenus et des données techniques selon les différents services offerts.

Le **revenu global** reste stable en 2019 avec un montant de 572.6 million d'euros (+0.5%), équilibré par une augmentation des revenus des services fixes (+2.6%) et une baisse des revenus des services mobiles (-1.6%).

Pour les **services téléphonie fixe**, la tendance vers la baisse des années précédentes se confirme. Le trafic vocal démontre une baisse de façon continue des minutes (-12%) pour atteindre 476.6 millions en 2019, avec 70% du trafic vocal réalisé par des clients professionnels et administrations. Les raccordements illustrent la digitalisation continue avec une baisse des lignes classiques (-17%) qui s'établit à 96 400 lignes et une hausse des services de téléphonie IP portant le nombre à 170 700 fin 2019.

Nombre élevé d'accès à la fibre optique

Les données relatives aux **services internet fixe** montrent que la vitesse descendante est majoritairement supérieure ou égale à 100 Mbps, dénombrant 54,9% des abonnements Internet fixe. Le taux d'accès d'Internet fixe en fibre optique est élevé et représente 42.2% de l'ensemble des accès fin 2019. La couverture des infrastructures continue à progresser pour atteindre 67,5% en fibre optique (FTTH/FTTP) et 92% en VHCN¹ des ménages et locaux en 2019.

¹ Very High Capacity Networks, réseaux (FTTH/FTTP et câble Docsis 3X) permettant une vitesse descendante de 1Gbps

Le nombre **d'abonnements multiservices** progresse de 16.8% en 2019. En effet, 210 900 services d'accès Internet fixe sont commercialisés avec au moins un autre service, soit un taux de 91.7% de l'ensemble des accès Internet souscrits.

Le nombre d'abonnements des **services mobiles** augmente de 4.2% avec un nombre total de 991 900 cartes SIM fin 2019. Cette hausse s'explique par la hausse de cartes SIM Internet (+40%, soit 19 325 cartes SIM sur base annuelle) et par la hausse d'abonnements postpaid (+5.5%, soit 39 425 cartes SIM sur base annuelle). Le nombre de minutes sortantes augmente de 3.7% pour atteindre 1 347.2 millions de minutes. Cette hausse est en partie le résultat de la hausse spectaculaire du trafic en Roaming Out (+25.2%). Le trafic Internet mobile sur les réseaux nationales (hors Roaming IN) continue sa croissance constante et enregistre un volume total de 31 401.2 TByte, soit +24,2% sur base annuelle. En 2019, une proportion élevée de 18%, soit 6 335.8 TByte du total de l'Internet mobile de 37 737.2 TByte facturé et consommé par les clients du Luxembourg, provient d'une utilisation à l'étranger (Roaming Out).

Lien utile :

<https://web.ilr.lu/FR/Professionnels/Communications-electroniques/Statistiques/Rapports/>

Contact Presse	Maïa Nicté Mazariegos presse@ilr.lu	Tél.	+352 28 228 256 +352 691 60 40 59
-----------------------	---	-------------	--------------------------------------

La mission de l'Institut Luxembourgeois de Régulation (ILR) est d'assurer et de superviser, dans l'intérêt du consommateur, le bon fonctionnement des marchés sur base d'une concurrence effective et durable, tout en garantissant un service universel de base. L'ILR, autorité indépendante, est en charge de la régulation des réseaux et services de communications électroniques, du transport et de la distribution d'énergie électrique et du gaz naturel, des services postaux, du transport ferroviaire et des redevances aéroportuaires. L'ILR assure en outre la gestion et la coordination des fréquences radioélectriques.

